

**Matriz de Indicadores de Resultados 2021**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>											
<b>Proposito</b>	Porcentaje de licencias otorgadas	Eficacia	Mide el porcentaje de establecimientos regulados	Porcentaje de licencias otorgadas es igual al numero de licencias otorgadas por 100 entre el numero de establecimientos del censo	Porcentaje	Trimestral	ascendente	113 licencias otorgadas en 2020	1920 establecimientos		
<b>Componente 1 DREC</b>	Número de visitas de identificación de establecimientos	Eficacia	Mide la regulación de establecimientos comerciales, industriales o de servicios	Número de visitas de identificación de establecimientos es igual al número de recorridos	Cantidad	Frecuencia de medición	ascendente	5068 visitas a comercios en 2020	1000 visitas		
<b>Componente 2 DREC</b>	Porcentaje de permisos otorgados del mercado municipal	Eficacia	Mide el porcentaje de espacios ocupados en el mercado municipal con respecto a la capacidad instalada	Porcentaje de permisos otorgados del mercado municipal es igual al numero de permisos otorgados por 100 entre las capacidad instalada	Porcentaje	Trimestral	ascendente	86 espacios ocupados en 2020	54 planchas y 32 locales		
<b>Actividad 1c2 DREC</b>	Número de contratos realizados	Calidad	Mide la cantidad de contratos realizados con los locatarios	Número de contratos realizados es igual al acumulado de locatarios	Cantidad	Trimestral	ascendente	79 contratos	87 contratos		
<b>Actividad 2c2 DREC</b>	Número de cobros realizados	Calidad	Mide la cantidad de cobros realizados con respecto a la meta	Número de cobros realizados es igual al acumulado de cobros	Porcentaje	Trimestral	ascendente	519 cobros realizados en 2020	948 cobros		
<b>Componente 3 DREC</b>	Porcentaje de Metros ocupados del registro del padron de comerciantes	Eficacia	Mide el porcentaje de los metros ocupados del registro del padron en el espacio designado	Porcentaje de Metros ocupados del registro del padron de comerciantes es igual a metros ocupados por 100 entre el total de metros disponibles	Porcentaje	Trimestral	ascendente	700 metros ocupados en 2020	700 metros		

**Matriz de Indicadores de Resultados 2021**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Actividad 1c3 DREC</b>	Número de cobros realizados	Eficacia	Mide la cantidad de cobros realizados con respecto a la meta	Número de cobros realizados es igual al acumulado de cobros	Cantidad	Trimestral	ascendente	2346cobros realizados en 2020	5460 cobros		
<b>Componente 4 DREC</b>	Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos	Calidad	Mide el número permisos otorgados que cumplen con la normatividad y los requisitos	Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos es igual al total de solicitudes aprobadas	Cantidad	Trimestral	ascendente	17 permisos otorgados en 2020	Indefinida		
<b>Componente 5 DREC</b>	Número de audiencias realizadas	Eficiencia	Mide el número de ciudadanos atendidos	Número de audiencias realizadas es igual al número total de ciudadanos atendidos	Cantidad	Trimestral	ascendente	671 audiencias en 2020	1700 audiencias		
<b>Componente 6 DREC</b>	Porcentaje de refrendos realizados en el ejercicio fiscal	Eficacia	Mide el número de establecimientos regulares en el ejercicio fiscal	Porcentaje de refrendos realizados en el ejercicio fiscal es igual al número de licencias refrendadas por 100 entre el número de licencias expedidas	Porcentaje	Trimestral	ascendente	638 refrendo es 2020	1250 refrendos		

Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaria General Municipal

Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaria General Municipal